

## **GWARANCJA FIRMY TRES COMERCIAL S.A.**

TRES COMERCIAL S.A. udziela gwarancji na swoje baterie kranowe w zakresie ewentualnych wad konstrukcyjnych, materiałowych lub fabrycznych przez okres 5 lat od momentu zakupu.

W przypadku wykończeń specjalnych (pełna gama kolorów, stal, miedź, stary mosiądz, chrom matowy, złoto, złoto matowe, drewno i inne wykończenia specjalne) gwarancja wynosi 2 lata oraz 5 lat w przypadku elementów mechanicznych.

Modele elektroniczne, kolumnowe, termostaticzne i czasowe posiadają dwuletni okres gwarancji.

Dodatki i akcesoria (węże, prysznice, zraszacze, uchwyty, kurki, itp.) objęte są dwuletnią gwarancją.

Materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, napowietrzacze...) nie są objęte niniejszą gwarancją, chyba, że zostaną wykazane wady produkcyjne.

### **Sposób powiadamiania o zdarzeniach**

Zgłoszenie zdarzenia dotyczącego produktów TRES w okresie gwarancyjnym musi być dokonane na piśmie za pośrednictwem zakładki Serwis Techniczny na stronie internetowej TRES ([https://www.tresgriferia.com/customer/show\\_sat](https://www.tresgriferia.com/customer/show_sat)) lub dystrybutora, od którego zgłaszający zakupił produkt. Ponadto, aby skorzystać z praw wynikających z niniejszej gwarancji, konieczne jest przedstawienie faktury zakupu.

### **Serwis w okresie objętym gwarancją**

Firma TRES ma prawo do decydowania, jakie działania podejmie, w zależności od rodzaju produktu, czy wybierze naprawę w punktach należących do firmy TRES czy wymianę na nowy produkt, bez wliczenia kosztów instalacji.

Wszelkie inne działania muszą być uzgodnione z firmą TRES. W przeciwnym razie TRES nie będzie ponosić żadnych powstałych kosztów ani dodatkowych kosztów, które mogłyby z takich działań wynikać.

W przypadku, gdy w momencie zgłoszenia zdarzenia dany produkt nie jest już produkowany, a zgłoszona wada powstała w wyniku błędu fabrycznego a produkt jest objęty okresem gwarancji, firma TRES ma prawo dostarczyć inny produkt o zbliżonych cechach technicznych i na warunkach handlowych dostosowanych do danego przypadku.

## **Warunki i wyłączenia**

We wszystkich przypadkach warunkiem koniecznym do korzystania z praw wynikających z gwarancji jest przestrzeganie instrukcji montażu i użytkowania.

Warunki te obejmują: czyszczenie rur doprowadzających przed instalacją dokonane przez wyspecjalizowany personel, przeprowadzenie prób ciśnieniowych i szczelności instalacji przed instalacją baterii oraz zapewnienie, że ciśnienie dynamiczne instalacji mieści się w parametrach wymaganych w instrukcji obsługi produktu.

Nieprzestrzeganie instrukcji zwalnia firmę TRES Griferias z wszelkiej odpowiedzialności.

Instrukcje montażu, obsługi i konserwacji są dołączone do każdego produktu i są dostępne na stronie [www.tresgriferia.com](http://www.tresgriferia.com)

Inne aspekty, które wyłączają prawo do korzystania z gwarancji, to:

- Części ulegające zużyciu np. uszczelki i kołnierze, szkło, na skutek zniszczenia.
- Części delikatne np. ceramika, szkło, na skutek stłuczenia.
- Materiały eksploatacyjne, takie jak napowietrzacze, rozpraszacze, filtry, baterie, na skutek zużycia.
- Zniszczenia wykończenia powierzchni produktów. W szczególności z powodu niewłaściwej konserwacji przy czyszczeniu zabrudzeń, uderzeń wody, zwłaszcza gorącej, osadów wapiennych, jak również z powodu świadomego lub nieświadomego stosowania środków żrących, chemikaliów i/lub środków czyszczących.
- Uszkodzenia produktu, które wystąpiły podczas instalacji, transportu i testowania działania przedmiotu sprzedaży.

### **Ważność gwarancji kończy się w przypadku:**

- Nieprzestrzegania instrukcji montażu, konserwacji i użytkowania dostarczonych wraz z produktem lub dostępnych na stronie internetowej TRES ([www.tresgriferia.com](http://www.tresgriferia.com)).
- Uszkodzenia produktu przez instalatora lub osoby trzecie.
- Nieprawidłowej instalacji.
- Nieprawidłowej lub niedostatecznej konserwacji.
- Użytkowania w sposób nieprzewidziany dla danego produktu.
- Szkód spowodowanych niewłaściwą obsługą lub klęskami żywiołowymi, zwłaszcza powodzią, pożarami lub przymrozkami.

## **Ograniczenia gwarancji**

Ewentualna naprawa, wymiana lub jakakolwiek usługa serwisowa świadczona na danym produkcie nie powoduje przedłużenia gwarancji.

Aby niniejsza gwarancja była ważna, konieczne jest w każdym przypadku przyjęcie usterki przez nasz dział techniczny.

Nasza gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę materiału bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów, a nasza firma w żadnym wypadku nie będzie ponosiła z tytułu gwarancji odpowiedzialności za szkody i straty spowodowane bezpośrednio lub pośrednio ww. wadą, ani nie będzie zobowiązana do uiszczenia kosztów instalacji.

Jeżeli zostanie udowodnione, że wada produktu nie jest objęta gwarancją, wnioskodawca ponosi koszty usunięcia wady produktu. (Na przykład, koszty poniesione w związku z wysyłką i transportem tego samego produktu).

## **Jurysdykcja**

Dobra wiara, która przewodniczy stosunkom TRES COMERCIAL, S.A. ze wszystkimi jej klientami oraz nasze pragnienie polubownego rozwiązywania wszelkich sporów nie wskazują na możliwość występowania roszczeń prawnych. Jednakże przewidując ten mało prawdopodobny scenariusz obydwie strony zgadzają się na poddanie się jurysdykcji sądów w Barcelonie, zrzekając się prawa do poddania się jurysdykcji wszelkich innych sądów.

## **TRES GRIFERÍA**

C/ Penedès, 16-26

Zona Industrial, Sector A

08759 Vallirana, Barcelona

Hiszpania