

WARUNKI GWARANCJI

Kabiny prysznicowe

1. Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy.
2. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu produktu, a warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego dowodu zakupu.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych wyrobu (pęknięcia, wygięcia, zarysowania itp.) powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem,
 - b) części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania,
 - c) czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją produktu,
 - d) nieznacznych odchyłeń produktów od ich zadanych właściwości, które nie mają żadnego wpływu na wartość użytkową produktu,
 - e) polimerowej powłoki ochronnej EasyClean®,
 - f) uszczelnień silikonowych,
 - g) wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu załączoną przez producenta do wyrobu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody,
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z przeznaczeniem produktu.
5. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacji firma Radaway Sp. z o.o. zobowiązuje się do:
 - a) bezpłatnego dostarczenia brakujących lub wadliwych części,
 - b) udzielenia stosownej porady,
 - c) dokonania naprawy w możliwie najkrótszym, uzgodnionym z Kupującym terminie,
 - d) wymiany towaru na wolny od wad, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów.
6. Produkt należy dokładnie sprawdzić w terminie 30 dni od daty zakupu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji z tytułu niekompletności i ewentualnych szkód powstałych w transporcie wygasa (nie dotyczy wad ukrytych).
7. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z brakiem stwierdzenia jego widocznych wad oraz oznacza, iż produkt zawiera wszystkie wymagane elementy.
8. Kupujący traci gwarancję w przypadku nie zgłoszenia sprzedającemu wady w terminie 2 miesięcy od ujawnienia się wady. Należy zaprzestać użytkowania wyrobu natychmiast po stwierdzeniu wady w celu uniknięcia powstania większych szkód.
9. Koszty związane z uszkodzeniami powstałymi w skutek montażu lub demontażu produktu nie podlegają zwrotowi.
10. Niedopełnienie warunków zawartych w instrukcji montażu powoduje utratę prawa do napraw gwarancyjnych.

11. Nieuzasadnione wezwania serwisu będą podstawą do obciążenia Kupującego kosztami dojazdu i naprawy.
12. Firma Radaway Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w oferowanych produktach.
13. Reklamację produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej można zgłosić w punkcie zakupu produktu lub bezpośrednio u producenta pod adresem mailowym serwis@radaway.pl wraz z przestaniem dowodu zakupu.

Utrzymanie w czystości i konserwacja kabiny

Do codziennej pielęgnacji należy używać miękkiej szmatki. Do czyszczenia szkła wystarczą przyjazne dla środowiska, łagodne środki czyszczące w postaci płynów np. Glass Cleaner. W żadnym wypadku nie należy stosować ostrych przedmiotów, chemikaliów lub środków szorujących, które prowadzą do zarysowań powierzchni kabiny i utraty gwarancji. W przypadku szkła z polimerową powłoką ochronną Easy-Clean® zalecane jest odświeżanie powłoki co 6 miesięcy środkiem Glass Protector.

Ważne informacje

1. Montaż kabiny należy dokonywać zgodnie z załączoną instrukcją. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.
2. Standardowo kabiny dopasowane są wymiarami do montażu na brodziku o typowych rozmiarach. Rzeczywiste wymiary gabarytowe kabiny są nieco mniejsze od nominalnych podanych w nazwie artykułu.
3. Wszystkie kabiny Radaway są szczelne zgodnie z normą PN-EN 14428+A1:2008, która w precyzyjny sposób definiuje kwestię szczelności i określa metody badań. Według normy dopuszczalne jest delikatne wychłapywanie się wody poza obrys kabiny.
4. Kabina powinna być transportowana i składowana wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. Każdy inny sposób transportu i składowania może spowodować uszkodzenia mechaniczne powodujące utratę gwarancji.
5. Pomieszczenie, w którym będzie zamontowana kabina musi spełniać następujące warunki:
 - posiadać zgodnie z warunkami technicznymi zlokalizowany dopływ i odpływ wody,
 - posiadać dobrze wypoziomowane podłoże,
 - posiadać zgodną z wymaganiami technicznymi wentylację.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



Radaway Sp. z o.o.

Jasin, ul. Rabowicka 59, 62-020 Swarzędz, www.radaway.pl
tel. +48 61 835 75 10, faks +48 61 835 75 11

Pomoc techniczna: tel. +48 61 835 75 20 w godz. 8.00-16.00