

# OLTENS

Gwarancja producenta Oltens

## SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI - CERAMIKA

Producent udziela następujących gwarancji, które są liczone od dnia zakupu produktu:

- dla wyrobów ceramicznych 5 lat- dotyczy szkliwa na ceramicie
- dla elementów nieceramicznych w miskach WC 2 lata, np. deski sedesowe
- dla powłoki Oltens SmartClean – 2 lata

Gwarancja w szczególności obejmuje następujące cechy:

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliwa, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliwa,
- dla elementów nieceramicznych (np. deski sedesowe )gwarancja dotyczy trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub wadliwą eksploatacją.

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne,
- wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem
- uszkodzenia na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów,
- mikro pęknięcia „włoskowate” powstające podczas wypalania ceramiki wewnątrz produktu

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć okresowo używając środków odkamieniających najlepiej produktów marki Oltens
- myć używając wody i delikatnych płynnych środków myjących
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol
- do pielęgnacji powłoki **Oltens SmartClean** zaleca się stosowanie profesjonalnego Impregnatu **NanoCare** marki Oltens

